



## Schriftelijke vraag HattemCentraal m.b.t. besluitvorming college openbare toiletten

Beste griffier,

Graag deze vragen doorzetten ter beantwoording.

Vanaf begin 2019, tijdens de periode rondom corona, 2021 en frequent in 2022 vraagt HattemCentraal aandacht voor (meer) openbare toiletten in de binnenstad van Hattem. Ook benadrukten we het belang van openbare toiletten voor mensen met Hoge Nood. Als antwoord in 2019, kregen wij dat dit in fase twee van project binnenstad, in de inrichtingsplannen m.b.t. extra openbare toiletten meegenomen zou worden.

Recent lezen we in de besluitenlijst en moesten wij uit de krant vernemen dat het college een besluit heeft genomen om gezien de kosten niet te investeren in openbare toiletten in de binnenstad.

Wij zijn als HattemCentraal teleurgesteld in de uitkomst en het genomen besluit. Dit roept bij ons de volgende vragen

1. Welke vorm van participatie is gekozen? Welke trede van de participatieladder, meepraten of meebeslissen? [Meepraten, dit is gecommuniceerd via SamenHattem, en tijdens de bijeenkomsten.](#)
2. Wij zien graag de volledige uitkomst van de gehouden bijeenkomsten, de uitkomst van de enquête de genomen stappen en de (tussentijdse)terugkoppeling richting raad en samenleving.
  - [De uitkomst kunt u lezen in het rapport \*Verkennde locatiestudie openbaar toilet Hattem\*. Het volledige rapport is vertrouwelijk vanwege persoonsinformatie.](#)
  - [In dit rapport en ook in de publieksversie van dit rapport en op SamenHattem.nl vindt u de uitkomst van de enquête.](#)
  - [De genomen stappen zijn allemaal benoemd in het rapport \*Verkennde locatiestudie openbaar toilet Hattem\*.](#)
  - [De tussentijdse terugkoppeling is geweest via SamenHattem.nl. Dit betrof de aankondiging van de enquête, het verzoek om mee te denken, de aankondiging van de meedenkbijeenkomst en de bewonersbijeenkomst, de uitslag van de enquête en als laatste het bericht over het collegebesluit en het delen van de publieksversie van de locatiestudie.](#)
3. Welke stakeholders mee hebben gesproken, o.a. bezoekers, HAVO, horeca enz.? [Wij kunnen hiervan geen persoonsgegevens verstrekken, maar de partijen die we hebben benaderd vind u hieronder.](#)
4. De kosten die gemaakt zijn om te komen tot deze uitkomst, inclusief, de kosten van inhuur/projectleider.  
[De kosten voor het onderzoek en de inhuur van een externe van februari tot en met juni 2022 bedroegen 30.000 euro. Daarnaast zijn er interne kosten gemaakt door medewerkers voor de voorbereiding en voor afstemming met het college over besluitvorming.](#)
5. Welke alternatieven/locaties zijn er uit de opgehaalde informatie gekomen, welke afweging er zijn gemaakt om te komen tot deze keus inclusief de kosten per variant.  
[Deze informatie leest u in het rapport \*Verkennde locatiestudie openbaar toilet Hattem\*.](#)
6. Graag de reactie van de horeca op het verzoek van de gemeente om hun openbare toiletten beschikbaar te stellen. [De actie om dit verzoek te doen, is in voorbereiding.](#)
7. Hoe voorziet de gemeente in de behoefte van mensen met hoge nood als de horeca (nog) gesloten is en het stadhuis dicht is?  
[Mensen kunnen via de gratis app HogeNood de openbare en opengestelde toiletten zien in Hattem. Dit zijn de volgende toiletten:](#)
  - Havengebouw - openbaar
  - Bibliotheek - opengesteld
  - Shell Tankstation - opengesteld
  - gemeente Hattem – opengesteld (deze week aangemeld, vandaag nog niet zichtbaar in de app)
  - Ijsboerderij IJscowd - opengesteld
  - De Leemcule - opengesteld

Zij kunnen parkeren bij de Haven, en daar gebruik maken van het miva-toilet dat openbaar is. Vervolgens kunnen zij naar de stad en tijdens openingstijden gebruikmaken van het toiletten van de gemeente op de begane grond, waaronder 1 mindervalidentoilet. Bij alle gebouwen met een publieksfunctie, zoals het zwembad, de bibliotheek, de musea kunnen zij gebruik maken van het toilet. In de periode dat de horeca en het stadhuis dicht zijn, dan spreek je van 's morgens vóór 9.00 uur, of in het weekend vóór 10.00 uur en na ca 23 uur, kunnen bezoekers bij de haven naar het openbaar toilet.

8. Wanneer kunnen wij de aanvullende maatregelen zoals bebording en looproute en aantal minuten verwachten? Het vermelden van minuten lopen is uiterst belangrijk voor mensen met Hoge Nood.  
Op dit moment worden de maatregelen besproken in het collegebesluit, uitgewerkt. De toiletten in het stadhuis zijn aangemeld voor de HogeNood-app. De bebording wordt meegenomen in project binnenstad. We denken na over extra maatregelen voor de vindbaarheid (zoals een sticker met de verwijzing naar de HogeNood-app en de Ongehinderd-app).

Partijen waarmee contact is gezocht over het openbaar toilet in de onderzoeksperiode februari tot en met april 2022:

Participatieraad Hattem
Horeca Hattem
Ondernemersvereniging HAVO
Vastgoedeigenaar en ondernemer uit Hattem
VVV / Visithattem
Eigenaar VADESTO
Eigenaar Bakkerij Museum en Daendelshuis
Eigenaar Restaurant De Franse School
Beheerders Havengebouw en toiletgebouw
Bewoner Kerksteeg
Bewoner Kerksteeg
Bewoner Kerkhofstraat
Bewoner Kerksteeg
Bewoner Kerksteeg
Bewoner Kerksteeg
Bedrijfsleider BONI Hattem
Eigenaar expositieruimte
Omwonenden P1
Omwonenden P2
Omwonenden Tinneplein via postcodegebied.
Driezorg - Driezorgwoningen Hof van Blom
Hanzeheerd De Bongerd
Gehandicaptenzorg AC Bloemenstein
Hezenberg
Interact Contour Ouderenzorg/GGZ Nieuw Bloemenstein
MEE IJsseloevers
Bureau Ongehinderd
De Toiletalliantie
Maag, Lever, Darmstichting
Stichting Hoge Nood
Gehandicapten Raad, Bachlaan 20 Zwolle

VGN: Vereniging Gehandicapten Nederland
ST.Voorzieningen Gehandicapten Zwolle e.o. de Kameel
Verloskundigepraktijk Mami
bewoners binnenstad, via postcodegebied
VNG
gemeente Leiden
gemeente Roosendaal
gemeente Utrecht
Gemeente Alkmaar
Gemeente Dordrecht
Gemeente Zaltbommel
Gemeente Rotterdam