



GEMEENTE OLDEBROEK

Postbus 2
8096 ZG Oldebroek

gemeente@oldebroek.nl
www.oldebroek.nl
Telefoon 14 0525

IBAN: NL16BNGH0285006339
BIC-code: BNGHNL2G

Gemeente Hattem
College van burgemeester en wethouders
Postbus 93
8050 AB HATTEM

GEMEENTE HATTEM-Document IN	
Reg. nr.	Centraal/Decentr.
Kopie: voor behandeling	ja/nee
Kopie: overige	RAAD/col.
Ingek.	2 SEP. 2015
Org. Code:	0A Raad ja/nee
B-nr.	0524
Numeriek	ja nee
N nummer:	Dossier: 550

Uw brief/kenmerk

Ons kenmerk

Inlichtingen

220049

Onderwerp

Bijlage(n)

Uitkomsten onderzoek
MILO – Ontwikkelingsmaatschappij Hattemerbroek

1
26 augustus 2015

Geacht college,

Hierbij brengen we u op de hoogte van de uitkomsten van het intern onderzoek rond de dagvaarding en het verstekvonnis in de zaak MILO – Ontwikkelingsmaatschappij Hattemerbroek BV. We hebben in de gemeentelijke organisatie een zorgvuldig, uitgebreid en snel intern onderzoek laten verrichten. Het interne onderzoek is uitgevoerd door de algemeen directeur daarbij ondersteund door P&O en met een adviserende (mee beoordelende) rol van Capra. Op basis van het onderzoek is een verantwoordingsdocument opgesteld. In hoofdlijnen bevat dat document een reconstructie op basis van een feitenrelaas, een evaluatie, maatregelen ter voorkoming van soortgelijke gevallen in de toekomst, een beoordeling of er verwijtbare fouten zijn gemaakt en welke personele consequenties daar aan verbonden behoren te worden.

In het onderzoek is beoordeeld of er sprake is van verwijtbaarheid door plichtsverzuim. Daarbij is geconstateerd dat er sprake is van onbewust nalaten en niet oppakken. In het verantwoordingsdocument wordt geconstateerd dat er een fout is gemaakt in de werkafspraken rondom de afhandeling van digitale poststukken in het postregistratiesysteem Verseon, dat vanuit politieke sensitiviteit het belang van de stukken eerder onderkend had moeten worden en dat in laatste instantie adequater gehandeld had moeten worden.

In de ambtelijke organisatie wordt een aantal organisatorische maatregelen genomen om dergelijke fouten in de toekomst te voorkomen. Naast deze maatregelen worden er ook in personele zin passende maatregelen genomen.



1 SEP 2015

Door middel van bijgevoegde 'Informatie van het college aan de raad' hebben wij vandaag onze raad geïnformeerd. We willen u verzoeken ook uw raad te informeren.

Tenslotte bieden wij u onze excuses aan voor de fouten die in dit gevoelige dossier zijn gemaakt in het besef dat als gevolg van de gang van zaken niet alleen voor de gemeente Oldebroek, maar ook voor de Ontwikkelingsmaatschappij Hattemerbroek BV en daarmee ook voor de gemeenten Hattem en Heerde imagoschade is ontstaan.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Oldebroek,



, burgemeester mr. A. Hoogendoorn



, secretaris drs. B. Brand MCM

Bijlage: informatie van het college aan de raad



GEMEENTE OLDEBROEK

VERANTWOORDINGSDOCUMENT - Informatie van het college aan de raad -

Onderwerp: Intern onderzoek inzake gemeentelijk falen in rechtszaak MILO vs H2O BV

Portefeuillehouder: L. Groot

Kenmerk: 220056

Behandelend ambtenaar: B. Brand

Inleiding

Op 8 mei jl werd aan de balie een dagvaarding overhandigd en in ontvangst genomen. Op 25 juni werd een tweede juridisch stuk, het verstekvonnis, overhandigd. Bij beide stukken is in het verdere proces van de postverwerking niet opgemerkt dat het hier ging om belangrijke stukken voor de Ontwikkelingsmaatschappij Hattermerbroek BV (hierna: H2O BV). Ook is niet opgemerkt dat het hier ging om stukken met een hoge urgentie. Dit is pas echt duidelijk geworden bij de beslaglegging op de bankrekening van H2O BV op 30 juli jongstleden. Als gevolg van de gang van zaken ontstaat voor de gemeente Oldebroek, voor de BV en daarmee ook voor de gemeenten Hattem en Heerde imagoschade, naast mogelijk – afhankelijk van de rechtsgang – financiële schade.

Intern onderzoek

Er is in de gemeentelijke organisatie een zorgvuldig, uitgebreid en snel intern onderzoek gedaan. Het interne onderzoek is uitgevoerd door de algemeen directeur daarbij ondersteund door P&O en met een adviserende (mee beoordelende) rol van Capra. Het interne onderzoek bestond uit interviews met alle betrokkenen, relevante stukken die zijn bestudeerd, relevante werkprocessen die zijn doorgenomen, werkafspraken die tegen het licht zijn gehouden, met verslagen en een daarop gebaseerde reconstructie die is geverifieerd. Op basis daarvan heeft een beoordeling plaatsgevonden waarop is geadviseerd door P&O en Capra. In dit verantwoordingsdocument wil het college u als raad hierover in hoofdlijnen geïnformeerd.

Uitkomsten

De interviews kenmerkten zich door een open sfeer waarbij bij alle geïnterviewden sprake was van een positieve betrokkenheid bij de gemeente Oldebroek. Er waren geen verwijten naar anderen. Door ieder werd het belang van de zaak onderkend, ook door de mensen die op vakantie in binnen- en buitenland zijn benaderd.

In het onderzoek is beoordeeld of er sprake is van verwijtbaarheid door plichtsverzuim. Geconstateerd kan worden dat er sprake is geweest van onbewust nalaten en niet oppakken.

De dagvaarding en het verstekvonnis waren gericht aan de BV en werden aan de balie van het gemeentehuis afgegeven omdat de BV hier het statutaire adres heeft. Normaliter wordt post voor de BV ongeopend doorgestuurd. Omdat dit geen afgesloten post was, is besloten de beoordeling voor een adequate afhandeling over te laten aan een inhoudelijk medewerker. In de afhandeling van het digitale stuk in het postregistratiesysteem Verseon is vervolgens een fout gemaakt veroorzaakt door een onduidelijke werkafpraak tussen twee medewerkers. De ene medewerker veronderstelde dat de ander in een specifieke teampostvak meekeek en zijn eigen stukken eruit haalde, de ander veronderstelde dat stukken zouden worden toegewezen. Door hetzelfde misverstand met betrekking tot de werkafpraak is ook de automatische maandelijkse attendering die alleen naar de beheerder van het teampostvak gaat niet opgemerkt. Pas tijdens de vervanging in de zomerperiode kwamen beide betreffende poststukken boven water een dag voordat de termijn verliep. Omdat ook toen niet direct het urgente en belangrijke karakter is herkend heeft de afhandeling te lang op zich laten wachten met de u bekende gevolgen.

We hebben moeten constateren dat er een fout is gemaakt in de werkafspraken, dat vanuit politieke sensitiviteit het belang van de stukken eerder onderkend had moeten worden en dat in laatste instantie adequater gehandeld had moeten worden.

Maatregelen

Er is nogmaals geverifieerd dat bij alle andere teams de afspraken sluitend zijn. Verder komen uit de evaluatie een aantal maatregelen ter verbetering:

1. indringend doorspreken op organisatie- en teamniveau met betrekking tot persoonlijke betrokkenheid / eigenaarschap, organisatiestructuur in samenhang met cultuur en cultuurontwikkeling.
2. betere afspraken met H2O BV over postadres en afhandeling post, wijziging statutair adres overwegen;
3. aanscherpen attendering vanuit voorscreening bij balie;
4. verbetering attendering vanuit Documentaire en Informatievoorziening (DIV) bij dagvaarding, vonnissen en andere door DIV onderkende juridisch urgente stukken (systeem en persoonlijk);
5. attenderingssystematiek Verseon hierop frequenter maken;
6. duidelijke werkafspraken beheer van het betreffende team postvak;
7. organisatiebreed doorlopend te wijzen op de afspraken en het belang van adequate postafhandeling en het tonen van eigenaarschap daarbij, voor zowel e-mail en Verseon als op individueel en teamniveau;

Naast deze maatregelen zijn ook in personele zin passende maatregelen getroffen. Het seniorenconvent wordt nader geïnformeerd over de zwaarte van deze maatregelen.

Excuus

Alles overziend betreuren we de gang van zaken, bieden wij u als raad en ook onze partners Hattem en Heerde en de Ontwikkelingsmaatschappij Hattemerbroek BV onze excuses aan en doen alles wat in ons vermogen ligt om een fout als deze in de toekomst te voorkomen.

Communicatie

We hebben de gemeenten Hattem en Heerde en ook de Ontwikkelingsmaatschappij Hattemerbroek BV per brief over deze uitkomsten geïnformeerd en onze excuses aangeboden.

Oldebroek, 25 AUG. 2015

Burgemeester en wethouders van Oldebroek,



, secretaris drs. B. Brand MCM, *



, burgemeester mr. A. Hoogendoorn.