

Raadsleden gemeente Hattem  
griffie@hattem.nl

ons kenmerk : DIR/HvdV/mvh  
datum : 2 juli 2020  
onderwerp : jaarverslag Triada 2019

Geachte raadsleden,

We kijken bij Triada graag vooruit, zo ver mogelijk. Daarop maken we onze plannen: 'in grote stappen naar een CO<sub>2</sub>-neutrale woningportefeuille in 2050'. Maar terugkijken levert altijd weer goede inzichten op.

### **Dit jaar ook een XS versie van onze jaarstukken**

Om het u makkelijk(er) te maken! Deze ultrakorte versie toont u in 15 minuten alle kernfeiten uit 2019. Zodat onze prestaties voor u toegankelijk zijn. Zodat u ons daarover kritisch kunt bevragen. Zodat wij samen met u, onze partner, deskundig kunnen werken aan voldoende en goede volkshuisvesting in Hattem, Heerde en Epe.

### **Een voorproefje uit de resultaten van 2019:**

- dankzij automatisering zetten we een grote stap in de eerstelijns (klantcontactpunt) en online dienstverlening (klantportaal MijnTriada)
- gemiddeld vragen wij 67% van de maximaal toegestane huurprijs, tegen landelijk 73%.
- 78% van onze huurders woont goedkoop of betaalbaar
- we wezen 99,0% van de woningen passend toe
- we investeerden ruim € 10 miljoen in energiematregelen
- huurders geven onze eigen onderhoudsdienst een 8,2 voor het service- en reparatieonderhoud
- met de Opstapregeling ondersteunen we voortaan mensen die intramuraal wonen bij hun terugkeer in de maatschappij.

### **Voor wie alle ins en outs wil weten**

Op onze website zijn ook de complete jaarstukken over 2019 gepubliceerd. U kunt beide publicaties hier online lezen of downloaden:

<https://www.triada.nl/over-ons/publicaties/jaarverslag/>

### **Stilstaan bij de impact van de coronacrisis**

Halverwege 2020 terugkijkend naar 2019 zien we de grote impact van de coronacrisis die Nederland en de wereld treft. Allereerst is er de impact van de crisis op individuele huurders die direct met de ziekte te maken hebben gekregen of de economische gevolgen sterk voelen. Op langere termijn heeft de coronacrisis gevolgen voor de hele samenleving en economie. Dus ook voor ons en onze gezamenlijke agenda. De lat ligt nog steeds hoog, maar de uitdagingen zijn toegenomen.

### **Wij zijn graag met u in gesprek!**

Met vriendelijke groet,



Harrie van de Ven  
directeur-bestuurder