

Informatie aan de Raad



Datum

16 december 2024

Portefeuillehouder

T.E. Siderius

Auteur(s)

N. Slot

Keten

Ontwikkeling

Commissievergadering

Raadsvergadering

Openbaar

openbaar

Onderwerp

Situatie zorgaanbieders Pactum en Karakter

Inleiding

Met deze informatiebrief willen we u op de hoogte brengen van ontwikkelen rondom twee zorgaanbieders, die op dit moment spelen. In september bent u geïnformeerd over de situatie bij jeugdzorgaanbieder Pactum, we willen u via deze brief op de hoogte brengen van de actuele stand van zaken.

Daarnaast is recent een artikel gepubliceerd over Karakter, ook over deze ontwikkeling willen we u informeren.

Kernboodschap

Pactum

Pactum is een grote jeugdzorgaanbieder, werkzaam voor circa 200 gemeenten. Er zijn op dit moment 3 jeugdigen uit Hattem in zorg bij Pactum. Op 28 mei 2024 is vastgesteld door de Jeugdautoriteit (JA) dat Pactum zich in trede 3 bevindt van het landelijk 'Draaiboek Continuïteit Jeugdhulp'¹. Dat betekent dat de financiële situatie van de organisatie zorgelijk is en er onder andere een druk ligt op de liquiditeit.

De accounthoudende regio's Centraal Gelderland en Midden-IJssel/Oost-Veluwe (MIJ/OV) en de andere kernregio's IJsselland, Zuidoost Brabant en Landsdeel Zuidoost zijn (wekelijks) in gesprek met Pactum.

Aan de hand van maandelijkse rapportages van Pactum worden de financiële situatie en de Ontwikkeling daarvan gevolgd. Pactum zet zelfhulpmaatregelen (bijvoorbeeld de verkoop van panden) in om haar liquiditeitsprobleem op te lossen. Voor een deel heeft dit effect, maar er is meer nodig.

Daarom heeft Pactum de (accounthoudende) regio's tijdig betrokken en een steunverzoek ingediend bij deze regio's. Er wordt op dit moment onderzocht of en hoe gehoor kan worden gegeven aan dit verzoek. De betrokken regio's werken hierin samen.

Pactum heeft aangegeven dat een deel van hun financiële problemen veroorzaakt wordt door producten waarvoor te lage tarieven betaald worden. Dit geldt niet voor de regio Midden IJssel/Oost

Veluwe. De JA onderzocht de tarieven voor de JeugdzorgPlus in de kernregio's en in hoeverre die tarieven voldoen aan het criterium van reële tarieven. De JA adviseert Pactum en landsdeel Zuidoost nadere afspraken te maken over de wijze waarop voor het jaar 2024 landsdeel Zuidoost Pactum tegemoet kan komen voor ophoging en nabetaling van de tarieven voor de JeugdzorgPlus. Eind oktober 2024 heeft Pactum een uitgebreid concept herstelplan voorgelegd dat beschrijft hoe ze werken aan duurzaam, inhoudelijk en financieel herstel. Dit is in lijn met de verplichtingen die horen bij trede 3 van de continuïteitsladder.

Karakter

Zaterdag 16 november 2024 heeft Follow the Money (hierna: FtM) een artikel gepubliceerd over Karakter met als titel: 'Klokkenluiders: grote jeugd-ggz-instelling fraudeert met zorggeld'.

Eind november heeft er een overleg tussen Karakter, K10² en de VNG plaatsgevonden. In dit overleg besproken en hoe Karakter en de gemeenten en VNG (als opdrachtgevers) hiernaar kijken.

De betrokken partijen nemen de signalen en beweringen uit het artikel van FtM zeer serieus, maar deze zijn vooralsnog geen reden tot zorg over de kwaliteit of de continuïteit van de hulpverlening door Karakter.

Het is belangrijk om de signalen zorgvuldig te onderzoeken. Allereerst is door de regio's aan Karakter gevraagd om aanvullend inhoudelijk te reageren op het artikel van FtM.

Op basis van die reactie zullen we ons beraden op vervolgstappen. Denkbaar is dat een extern en onafhankelijk onderzoek daar deel van uitmaakt. Karakter heeft aangegeven volledig mee te zullen werken aan de mogelijke vervolgstappen. De K10 en VNG zijn voornemens om gezamenlijk op te trekken in het vervolg van dit proces.

Hoewel de impact van het artikel groot is bij alle medewerkers van Karakter, laat Karakter weten dat de zorg voor de jeugdigen niet in het geding is en ook niet in het geding is geweest. In het artikel van FtM zijn ook geen aantijgingen geuit over de kwaliteit van de geleverde zorg. Er zijn op dit moment 12 jeugdigen uit Hattem in zorg bij Karakter.

Vanuit het regioteam worden de ontwikkelingen omtrent de genoemde aanbieders nauwgezet gevolgd en worden de gemeenten regelmatig geïnformeerd over de ontwikkelingen. Als het nodig is kan er snel worden gehandeld om te zorgen voor de continuïteit van zorg.

Communicatie

Zodra er nieuwe ontwikkelingen zijn rondom de situatie bij beide zorgaanbieders, zullen we u daarover informeren.

² Dit zijn de 10 thuisregio's van Karakter: de 7 Gelderse regio's samen met IJsselland, Twente en Noord Oost Brabant.