



projectvoorstel Zoethout d.d. 30-12-2021
inzake Algemene Voorziening inloop GGZ/LVB
in opdracht van Gemeente Hattem

Beknopte samenvatting:

Uit de evaluatie van de Brede Basisvoorziening 2019 kwam naar voren dat er in Hattem een laagdrempelige algemene voorziening voor mensen met psychische problematiek zou moeten zijn.

Ook is het goed in beeld brengen/vroeg signaleren van (zorg mijddende) inwoners met een psychische kwetsbaarheid en/of verstandelijke beperking een leemte. Deze inwoners zullen uit zichzelf geen hulpvraag stellen, hebben veelal geen netwerk, leven afgezonderd en/of hebben diverse multi problematiek. Gemeente Hattem wil dat deze mensen mee kunnen doen.

In het najaar 2020/begin 2021 is een regionaal kaderdocument Beschermd Thuis opgesteld, waarin de beweging naar GGZ in de wijk en werken vanuit de herstelgedachte centraal staat. Het kaderdocument sluit inhoudelijk aan op de ontwikkeling dat inwoners zo lokaal als mogelijk zorg kunnen ontvangen. Een preventieve voorziening voor inloop- en ontmoeting, vroegsignalering en voorlichting kan bijdragen aan maatschappelijk en persoonlijk herstel.

Vanuit deze visie heeft Gemeente Hattem de volgende opdracht ontwikkeld:

Ontwikkel een Algemene voorziening voor inwoners van Hattem met lichte psychosociale en/of psychische problemen en/of LVB, binnen de doelen/kader van de Brede Basisvoorziening.

Uitgangspunten en doelen van algemene voorziening GGZ/LVB vroegsignalering en preventie kunnen ertoe leiden dat kleine problemen eerder in beeld zijn en eenvoudig opgelost kunnen worden, voordat er meer zorg en inzet nodig is.

Een laagdrempelige voorziening kan hierin een belangrijke bijdrage leveren.

Uitgangspunten van de algemene voorziening inloop GGZ/LVB zijn:

- **Sluit aan bij de behoeften van de doelgroep**
- **Draag bij aan welzijn/welbevinden van deelnemers**
- **Stimuleer ontmoeting en deelname in de samenleving**
- **Signaleer en verbindt waar nodig**

Propositie Zoethout

Missie Zoethout

Zoethout werkt vanuit haar missie **“welzijn voorkomt zorg”**. Dat betekent dat we inzetten op het welbevinden van onze deelnemers en daardoor proberen zwaardere inzet van zorg te voorkomen of meer efficiënt in te zetten. Dit lukt alleen als deelnemers (en hun mantelzorgers) zich veilig, gehoord en gezien voelen. Om daar te komen is veelal de inzet van “samen” nodig. Dit kan de combinatie zijn van een deelnemer en professional maar ook de combinatie van deelnemers onderling of de combinatie van deelnemers met hun netwerk, burens of mantelzorger. Of de mogelijke inzet van ervaringsdeskundigen (o.a. mogelijk via Korak).

Propositie

Voor de inloop GGZ/LVB binnen de aanpak 0-100 organiseert Zoethout 3 pijlers, te weten:

Samen aan tafel:

Op haar eigen locatie, aan de Waag 2, organiseert Zoethout een maaltijd waarbij er samen gekookt en gegeten wordt.

- optie A, elke week 1 keer op een vaste avond
- optie B, elke week 2 keer op een vaste avond.

Samen leren:

Per jaar worden er 4 thema-avonden georganiseerd in samenwerking met Korak en SWH op de eigen locatie van Zoethout aan de Waag 2. De thema's worden gekozen in overleg met team 0-100 en SWH en beslaan thema's die voor zowel de deelnemers aan de inloop als ook voor de mantelzorgers/familie van toepassing kunnen zijn.

Samen doen:

In samenwerking met belangrijke ketenpartners organiseert Zoethout 12 gezellige avonden per jaar waarbij ontmoeting en gezelligheid centraal staan. Door als professionals aanwezig te zijn krijgen we in beeld wat er speelt en op welke terreinen er eventuele ondersteuning nodig is.

Toelichting activiteit “Samen aan tafel”

De coördinator inloop GGZ/LVB begeleidt en organiseert de maaltijd “Samen aan tafel” die in eerste instantie wekelijks op de vrijdagavond plaats zal vinden bij Zoethout in Hattem (locatie de waag 2) een eigen locatie van Zoethout. Het zou mooi zijn als we deze avond kunnen uitbreiden naar ook de dinsdagavond zodra we zien dat de vraag groter wordt. We sluiten hierbij aan bij de avonden in Heerde/Wapenveld, zodat mensen die meerdere momenten in de week nodig hebben, deze ook in de aangrenzende gemeente kunnen afnemen.

Om c.a. 16.30 uur begint de voorbereiding van de maaltijd die samen met de deelnemers wordt uitgevoerd. Hierna wordt er samen gegeten, gepraat, opgeruimd en nagetafeld. Door deelnemers deeltaken te laten uitvoeren worden ze onmisbaar in het proces en leren ze voorbereiden, samenwerken en een gezonde maaltijd maken. Aan de deelnemers wordt een eigen bijdrage gevraagd zoals ook in Heerde en Wapenveld van 3 euro per keer. Als dit financieel niet haalbaar is kan er besloten worden deze bijdrage op deelnemerniveau achterwege te laten.

In Wapenveld en Heerde organiseren we op drie momenten in de week “Samen aan tafel”, samen gezond koken en gezamenlijk de maaltijd opeten, in een gezellige setting. Op de maandagavond is er ook een activiteit aan gekoppeld, zoals bijvoorbeeld Bingo. Verder is er op de woensdag en de zaterdag in “de wijlanderij” de gezamenlijke maaltijd.

Toelichting activiteit “Samen leren”

4 keer per jaar zal er een thema-avond georganiseerd o.a. in samenwerking met Korak en SWH. Deze avonden zullen op de locatie Zoethout gehouden worden. De thema-avonden zijn voor de bezoekers van de inloop, maar kunnen daarnaast ook specifiek voor het netwerk van deelnemers (zoals mantelzorgers of familie) gehouden worden. De thema's worden gekozen in overleg met team 0-100/SWH en zijn gericht op de mensen met een psychische kwetsbaarheid en hun naasten.

Hierbij kunt u denken aan thema's zoals omgaan met depressie, verslaving, financiën, en andere thema's waar behoefte aan kan zijn zoals solliciteren, rouwverwerking of anderszins.

Toelichting activiteit “Samen doen”

Sinds 2015 organiseren we vanuit Zoethout op iedere derde vrijdag van de maand de “Gezellige avond”. Een avond waarin ontmoeten, samen (gezonder) eten, en verbinden, centraal staan. We hebben gemerkt dat deze laagdrempelige manier van ontmoeting veel oplevert. We zagen dat deze avonden erg belangrijk waren voor de doelgroep GGZ/LVB. Gezien worden, je verhaal kwijt kunnen, ontmoeting met elkaar en met de buurt. Deelnemers komen sneller met een hulpvraag waar ze tegenaan lopen. Door de korte lijnen met collega-organisaties kunnen we snel schakelen en meer integraal werken aan herstel en zelfstandigheid en zelfredzaamheid.

Deze avonden waren altijd goed bezocht, en ook waardevol om zo andere zorgpartijen te binden aan dit initiatief. Dat zorgde ervoor dat we met meerdere zorgprofessionals goed in beeld hadden wat er speelde en waar wellicht nog meer aan zorg of ondersteuning nodig was. Ketenpartners die in het verleden naast Zoethout betrokken waren zijn: Stichting MEE, Interakt Contour, Veriàn en Philadelphia en SWH. Door de mooie mix van doelgroep en buurt ontstonden er mooie initiatieven. De avonden werden zo goed bezocht dat we moesten besluiten om ze niet meer in het plaatselijke krantje aan te kondigen, aangezien we dan teveel aanmeldingen kregen.

De rol van coördinator

- Begeleid en organiseert het maaltijdproject, signaleert, pakt problemen op, en verbindt integraal met betrokken samenwerkingspartijen (SWH en 0-100 loket), houdt casusregie en draagt zorg voor borging en voortgang hiervan.
- Zet in op het signaleren van verward gedrag om te voorkomen dat de situatie uit de hand loopt/verergert. Zorgt er ook voor dat signalen met toestemming van deelnemer gedeeld worden met ketenpartners.
- Verbindt integraal om te zorgen dat er goede afstemming is en geen overlap ontstaat in het hulpverleningsaanbod. De coördinator heeft ééns per kwartaal een overleg met SWH en het 0-100 loket, om zo vroegtijdig te kunnen schakelen en een hulpvraag zo snel en accuraat mogelijk op te pakken.
- Bestendigt, om ervoor te zorgen dat iemand niet terugvalt,
- Steekt in op ontmoeting en vergroten van netwerk. Doet dit door het aanbod goed in kaart te hebben van onze collega-organisaties, zoals het doorverwijzen naar het activiteitenaanbod van SWH.

Samenwerkingspartijen binnen deze algemene voorziening:

De gemeente verwacht van alle instellingen en (vrijwilligers)organisaties terecht dat zij op een goede manier met elkaar samenwerken. De instellingen en organisaties nemen deel aan de verschillende aanwezige netwerken en leveren zo mogelijk ook een bijdrage aan samenwerking met nieuwe partners in de wijken. Binnen deze nieuw op te starten algemene voorziening werkt Zoethout specifiek samen met:

Stichting Welzijn Hattem: SWH is de coördinator van de Brede Basisvoorziening in Hattem. De inloop GGZ valt onder de noemer Brede Basisvoorziening waarvan Zoethout de organisator is. SWH is binnen deze algemene voorziening een partner, samenwerking met hen zal o.a. op de volgende thema's zijn;

- Welzijn (Maatjesproject Op KOERS)
- Buurtsportcoaches
- Vrijwilligers
- Loket 0-100

Consulenten van Gemeente Hattem stellen zichzelf actief op de hoogte van de activiteiten en kunnen inwoners actief doorverwijzen naar deze algemene voorziening.

Korak Herstelplein zal themagericht betrokken zijn, bijv. voor thema-avonden, workshops of cursussen. De coördinator van de inloop GGZ/LVB zal zorgen dat er ieder kwartaal een overleg is met SWH en loket 0-100, met als belangrijke punten:

- Waar kunnen we naast de huidige verbinding elkaar vinden,
- Hoe hebben we gezamenlijk de doelgroep in beeld,
- Hoe bereiken we de doelgroep en zorgen we ervoor dat mensen die hulp nodig hebben kunnen aansluiten bij de bestaande activiteiten.

Heel concreet en laagdrempelig zou dit kunnen door maandelijks een item te verzorgen in de Hattemer (plaatselijk krantje) met daarin het aanbod van alle partijen, het wederzijdse aanbod te delen op websites van organisaties en de ontwikkeling van de flyer die op goede vindplaatsen beschikbaar moet zijn.

Naast de verbinding vanuit de coördinator is het ook belangrijk dat we als partners binnen de brede basisvoorziening (BBV) weer samen aan tafel zitten. Zo kunnen we vanuit een helicopterview de structuur op pakken en bouwen aan thema's en zaken die aandacht nodig hebben. Met Korak hebben we hele korte en directelijnen, we organiseren op dit moment gezamenlijk vier thema-avonden per jaar als onderdeel van vier thema avonden in Heerde en vier thema avonden in Hattem.

Gezien de zwaarte van de onderwerpen en daardoor niet altijd de juiste aansluiting bij de doelgroep, willen we deze reduceren naar twee avonden met Korak en twee avonden in samenwerking met één van de ketenpartners uit de BBV. Op KOERS met bijvoorbeeld een avond over het huishoudboekje, Interakt Contour over hoe om te gaan met hersenletsel etc.

Monitoring en voortgangsrapportage

Rapportage op unieke bezoekers en frequentie: (rapportage presentie en frequentie)

De primaire doelstelling is het creëren van een laagdrempelige inloop voor de doelgroep zoals beschreven in de probleemstelling. Het monitoren hiervan zal vertaald worden naar een basisregistratie (in excel) van het aantal unieke personen dat de inloop weet te vinden (NAW gegevens en frequentie bezoek).

Rapportage doorverwijzingen (rapportage casuïstiek):

Het monitoren van de functie rondom doorverwijzen binnen de ketenpartners zal worden vormgegeven vanuit een cliëntregistratiesysteem. Zoethout gebruikt op dit moment Mextra als ECD. Onderzocht gaat worden of er naast cliënten ook gerapporteerd kan worden op interactie/doorverwijzing binnen het netwerk.

De primaire reden hiervoor is dat nauwkeurig opgevangen signalen niet alleen geregistreerd moeten worden maar zeker ook moeten kunnen worden besproken/overgedragen met team 0-100/SWH in een soort casuïstiek overleg. Voorgesteld wordt om dit eens per kwartaal te organiseren. Bij dit overleg is de coördinator en indien nodig de manager aanwezig. Mocht het vaker nodig zijn kunnen we opschakelen.

Monitoring tevredenheid:

Om de tevredenheid van de deelnemers aan de inloop activiteiten te monitoren willen we voorstellen om 1 keer per jaar een beknopt tevredenheidsonderzoek te houden waarvan de resultaten zullen worden gepresenteerd aan opdrachtgever en kunnen worden besproken met team 0-100/SWH (BBV) En in het managers overleg BBV

Rapportage en evaluatie:

Per half jaar, zal door opdrachtnemer een rapportage aangeleverd bij opdrachtgever. In deze rapportage wordt het actuele aantal unieke bezoekers gerapporteerd evenals een kwantitatief deel over de interactie tussen professional en deelnemer en overige netwerkpartners. In deze rapportage worden ook aandachtspunten of conclusies beschreven die vragen om een vervolgactie. Hiervoor wordt de cyclus plan-do-check-act gehanteerd.

Programma en financiering

In onderstaand beknopt overzicht vindt u de kosten voor de onderdelen evenals de kosten voor coördinatie van de inloop GGZ/LVB en de aanvullende kosten voor drukwerk en communicatie evenals de kosten voor het gebruik van de locatie. De calculatie die hieraan ten grondslag ligt kunnen wij op uw verzoek met u delen.

Hierbij willen wij vanuit Zoethout de toezegging doen dat we voor het eerste pilotjaar (februari 2022 tot en met januari 2023) de benodigde cofinanciering vanuit Zoethout ter grootte van € 8.276,00 beschikbaar willen stellen, dus optie A.

Mocht uit de behoefte blijken dat optie B beter zou aansluiten dan treden we hiervoor tijdig in overleg met de Gemeente Hattem.

Optie A:

Onderdeel	Begroting
Samen aan tafel, elke week 1 maaltijd	€ 12.896,00
Samen leren, 4 keer thema-avond per jaar	€ 4.960,00
Samen doen, gezellige avond 12 keer per jaar	€ 9.672,00
Coördinatie	€ 6.448,00
Drukwerk & communicatie	€ 2.500,00
Inzet locatie (in totaal 68 dagdelen)	€ 6.800,00
Totaal benodigd:	€ 43.276,00
Maximale subsidie:	€ 35.000,00
<i>Benodigde cofinanciering vanuit Zoethout</i>	<i>€ 8.276,00</i>

** In de bedragen zoals hierboven beschreven wordt geen BTW geheven.*

Optie B:

Onderdeel	Begroting
Samen aan tafel, elke week 2 maaltijden	€ 25.792,00
Samen leren, 4 keer thema-avond per jaar	€ 4.960,00
Samen doen, gezellige avond 12 keer per jaar	€ 9.672,00
Coördinatie	€ 6.448,00
Drukwerk & communicatie	€ 2.500,00
Inzet locatie (in totaal 120 dagdelen)	€ 12.000,00
Totaal benodigd:	€ 61.372,00
Maximale subsidie:	€ 35.000,00
<i>Benodigde cofinanciering, nader te bespreken</i>	<i>€ 26.372,00</i>

** In de bedragen zoals hierboven beschreven wordt geen BTW geheven.*



We hebben vanuit onze missie en visie dit voorstel met grote zorgvuldigheid samengesteld en staan zeker open om op uw verzoek onderdelen van het plan of het plan als geheel met u te bespreken of te presenteren teneinde een goed bereikbare inloop GGZ/LVB te creëren voor de inwoners van Gemeente Hattem in nauwe samenwerking met de ketenpartners.

Wij zien uw reactie dan ook met veel belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Zoethout Begeleid Werken B.V.

Mirjam de Kunder
directeur Zorg