



ADVIES PARTICIPATIERAAD AAN COLLEGE B&W GEMEENTE HATTEM

Onderwerp	Notitie Personen met verward gedrag
Vorbereid door	Margreet Smits ,Geury de Vries, Kees van de Meent, Teus van Hattum, Gees van Ogtrop
Datum vergadering Participatie- raad waarin advies besproken	Per mail besproken 11 juni 2018
Datum aanlevering advies aan College B&W	12 juni 2018

Soort advies	Gevraagd
Doel van het advies	Aanvullende verbeter/aandachtspunten aangeven op de notitie "Sluitende aanpak Personen met verward gedrag". Daarbij is speciaal aandacht geschonken aan de lokale actie punten van de Gemeente Hattem.
Samenvatting van het advies	Algemeen De Gemeente Hattem is zelfstandig verantwoordelijk voor alle aspecten in de notitie genoemd. De aanpak is voor een kleine gemeente als Hattem "zwaar", zo niet te zwaar, om aan de hand van de negen bouwstenen van het landelijk aanjaagteam een sluitende aanpak te verwezenlijken. Door middel van het beschrijven van regionale en lokale actiepunten worden de negen bouwstenen ingevuld. De PR vraagt zich af op welke manier de gemeente integraal aan de consequenties van de voorgestelde sluitende aanpak kan voldoen en of daar alle benodigde (financiële) capaciteit en deskundigheid voor aanwezig is. Uiteraard kan te voeren beleid niet tot in detail worden uitgeschreven. Toch heeft de PR het gevoel dat er op meerdere punten precisering kan plaatsvinden. Met name moet helder zijn wat er gebeurt, wie aanspreekbaar is en hoe praktisch wordt opgetreden in het geval zich een dergelijke situatie voordoet. De PR geeft als advies - Scherp in kaart te brengen welke onderdelen van de sluitende aanpak wel direct uitvoerbaar moeten zijn in het geval zich een dergelijke situatie voordoet en welke onderdelen dat niet zijn. Denk daarbij

onder meer aan direct beschikbare (financiële) capaciteit en deskundigheid

- Benoem scherp welke taken persé (direct) lokaal moeten kunnen worden uitgevoerd en op welke manier daar praktische invulling aan wordt gegeven
- Benoem welke taken in samenwerking met andere gemeenten kunnen worden uitgevoerd en op welke manier daarvoor in de vereiste deskundigheid wordt voorzien.

Inzoomend op de lokale actiepunten komen we verder tot de volgende verbeterpunten/adviezen:

Bouwsteen

1. Binnen de brede basisvoorziening gaat er binnenkort aandacht besteed worden aan de groep mantelzorgers. Er mist een concrete tijdsaanduiding. Voeg die toe. en doe onderzoek naar de behoeftes van deze groep; dit is nu niet helder in beeld.
2. Geen aanvulling
3. Ontwikkelen en implementeren van een vrijwillig team buurtbemiddeling. Er mist een concrete tijdsaanduiding. Voeg die toe. Er ontbreekt een rolbeschrijving van de vrijwilliger in relatie met de ketenpartners. Omschrijf dit helder.
4. Cliënten, wijkbewoners, familie en naasten van verwarde personen zullen op de hoogte worden gebracht van het regionale 24/7meld-, advies- en coördinatiepunt. Betrek 0-100 in het informeren over dit meldpunt en zorg voor bekendmaking in o.a. "de Dijkpoorter", website gemeente, sociale kaart en/of een folder. Daarbij is er de behoefte aan een landelijk 113 nummer voor het melden van verwarde personen.
5. Behoeftes beschikbaarheid van crisisplekken. Geef duidelijkheid over waar deze informatie bekend is. Zorg ervoor dat het regionale 24/7 meldpunt een overzicht heeft van de beschikbare crisisplekken in de regio, zodat direct duidelijk is waar een verward persoon naar toe kan. Daarbij heeft het de voorkeur dat een verward persoon zoveel mogelijk naar de instantie gaat waar eerder behandeld is, en dat er tussen de instanties een goede overdracht van het cliëntdossier plaatsvindt. Tijdslimiet tussen melding en opname moet zo kort mogelijk zijn. Zorg dat er binnen de gemeente een overzicht is van "bekende" verwarde personen in Hattem (per wijk) en deel deze informatie met het meldpunt.
6. Geen opmerkingen
7. Geen opmerkingen
8. Geen opmerkingen
9. Verkenning OZO verbindzorg/cliënt regie systeem. Verken meerdere regiesystemen en onderzoek hierbij goed de werkbaarheid. Punt van aandacht hierbij is dat niet iedere burger een regiesysteem zelf (privacy) kan hanteren, terwijl het doel is dat de regie bij de cliënt ligt.

Bovenstaande punten meenemend, levert de notitie, voor zover te overzien, een sluitende aanpak op om de problematiek effectief aan te kunnen pakken.

Context	De gemeente Hattem beschikt per 1 oktober 2018 over een "sluitende, persoonsgerichte en integrale aanpak voor personen met verward gedrag (verwarde personen)
Impact van de aanvraag op de inwoners van de Gemeente Hattem c.q. specifieke doelgroep	Steeds meer mensen met een psychische kwetsbaarheid wonen langer in de wijk door de veranderende maatschappij van verzorgingsstaat naar inclusieve samenleving. Dit heeft als gevolg dat de zichtbaarheid van de groep "personen met verward gedrag" in de woonomgeving sterk vergroot is, wat kan leiden tot meer zorg en/of onrust in de directe omgeving van de Hattemse burgers.
Overwegingen die tot het advies leiden	Over het onderwerp 'personen met verward gedrag' wordt beleid gemaakt. De PR zou graag zien dat heel helder is voor welke onderdelen van het beleid de gemeente zelf volledig verantwoordelijk is en welke onderdelen in samenwerking kunnen worden uitgevoerd. Voor die onderdelen waarvoor de gemeente Hattem zelf verantwoordelijk is, moet gegarandeerd zijn dat die hulp kan worden geboden in voorkomende gevallen.
Adviezen aan het college van B&W	Overnemen van bovengenoemde adviezen
Suggesties aan het College van B&W	Draag zorg voor een heldere communicatie naar de burgers van de gemeente Hattem

Hattem, 12 juni 2018

Voorzitter
ba T. van Hattum

