

Nota voor : vergadering algemeen bestuur
 Datum : 30 juni 2016
 Onderwerp : mededelingen vanuit het dagelijks bestuur/ ingekomen stukken
 Agendapunt : 5
 Kenmerk : AB/1613

Bijlagen: 1 Portefeuillehouder: -

Mededelingen vanuit het dagelijks bestuur

a) *Portefeuilleverdeling dagelijks bestuur*

In verband met een aantal wisselingen in de samenstelling van het dagelijks bestuur is de portefeuilleverdeling opnieuw vastgesteld.

Portefeuille	Portefeuillehouder	Vervangingsschema
Bestuurlijke coördinatie	De heer J.C.G.M. Berends (voorzitter)	*De volgorde van vervanging van de voorzitter wordt onder deze tabel weergegeven.
Brandweer	Mevrouw J.M.E. Traag	Mevrouw C. Abbenhues
Informatievoorziening & Meldkamer	De heer J.W. Wiggers	Mevrouw J.M.E. Traag
Crisisbeheersing & Rampenbestrijding en gemeentelijke processen	Mevrouw A.H. Bronsvoot	De heer H.J. Van Schaik
Middelen, incl. arbeidsomstandigheden	De heer H.J. van Schaik	De heer J.W. Wiggers
GHOR, incl. dierziekten (tevens bestuurslid GGD Noord- en Oost-Gelderland)	Mevrouw C. Abbenhues	Mevrouw A.H. Bronsvoot

*De volgorde van vervanging van de voorzitter is gebaseerd op anciënniteit in de regio:

1. De heer J.W. Wiggers
2. De heer H.J. van Schaik
3. Mevrouw A.H. Bronsvoot
4. Mevrouw C. Abbenhues
5. Mevrouw J.M.E. Traag

b) *Monitoring gevaarlijke stoffen op het spoor*

Namens de Veiligheidsregio IJsselland, Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland, Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden en Veiligheidsregio Twente is een brief naar het Ministerie van Infrastructuur en Milieu gestuurd betreffende de monitoring gevaarlijke stoffen op het spoor.

Door werkzaamheden aan de Betuweroute in Duitsland zijn er diverse omleidingen op het spoor, waardoor er ook meer transport met gevaarlijke stoffen over het spoor door ons gebied komt. Met de (tijdelijke) toename als gevolg van de omleidingsroutes maken wij ons zorgen over de veiligheid van de burgers langs het spoor in Oost-Nederland.

Het Ministerie van I&M is daarom verzocht om:

- de realisatiecijfers van het vervoer van gevaarlijke stoffen over de spoorlijnen in Oost-Nederland over 2015 beschikbaar te stellen;
- alles in het werk te stellen deze cijfers voor de komende jaren zo spoedig mogelijk te publiceren.

Advies: Ter kennisname.

c) *Trainingen OTO-gemeenten*

De werkgroep OTO-gemeenten zal twee trainingen organiseren, te weten:

- *Op 4 augustus 2016 van 9-12 uur: een algemene basisopleiding voor bestuurders.*

Deze algemene basisopleiding is voor zowel CSO-leden als voor alle (nieuwe) bestuurders/secretarissen. Gaat over GRIP structuren, de samenstelling en taken van de verschillende crisisteams en onderlinge verhoudingen. De opleiding wordt verzorgd door Cuijpers Consultancy, Academie voor Bevolkingszorg. Locatie: Gemeentehuis te Brummen, ruimte 'Leuvenheim'.

- *Op 25 augustus 2016 van 9-12 uur: de basisopleiding voor Algemeen Commandant Bevolkingszorg.*

Deze opleiding is bedoeld voor de (nieuwe) Algemeen Commandanten Bevolkingszorg en gaat over de bevoegdheden, rol en taken van de Algemeen Commandant Bevolkingszorg. De opleiding zal worden verzorgd door het COT. Locatie: gemeentehuis te Brummen, ruimte 'Leuvenheim'.

Advies: Ter kennisname.

d) *Handreiking voor gemeenten: aanpak lokale veerkracht*

Diverse organisaties hebben gezamenlijk de 'Aanpak lokale veerkracht' ontwikkeld ten behoeve van de opvang en huisvesting van vluchtelingen. Dit advies heeft de vorm van een handreiking voor gemeenten en zal door onder andere het OTAV (Ondersteuning Team Asielzoekers en Vergunninghouders) worden benut in het ondersteunen van gemeenten.

Aan de handreiking hebben onder andere de volgende vertegenwoordigers / organisaties meegewerkt: het ministerie van Veiligheid en Justitie, het COA, de Managementraad Bevolkingszorg, Rode Kruis, Nationale Politie, Vluchtelingen Werk Nederland, VNG, Veiligheidsregio's.

De handreiking beoogt inhoud en vorm te geven aan drie thema's:

1. Het mobiliseren en organiseren van lokale veerkracht.
2. Samenwerken in de keten.
3. Integrale (in plaats van sectorale) aanpak.

De methodiek is een beproefde methode, die ontwikkeld is door TNO, om systematisch en met ambitie de taakstellingen voor opvang en huisvesting te organiseren.

In drie gemeenten zal met medewerking van de Veiligheidsregio's IJsselland, Utrecht en Zuid Holland Zuid en TNO de methodiek verder worden ontwikkeld door middel van pilots. Centraal in de pilots staat de in de handreiking opgenomen procesmatige wijze van mobiliseren en organiseren. De resultaten van de pilots komen later dit jaar beschikbaar voor alle gemeenten.

Advies: Ter kennisname. De handreiking treft u bijgevoegd aan.

Ingekomen stukken

1. Brief van het Veiligheidsberaad, binnengekomen op 31 maart 2016, gericht aan de voorzitter van de VNOG.

Het Veiligheidsberaad stemde vrijdag 18 maart jl. in met de lijn van de concept beslisnotitie voor de heroriëntatie van de vorming van de landelijke meldkamer. De verwachting is dat eind april a.s. de beslisnotitie aan de veiligheidsregio's ter instemming kan worden voorgelegd.

In de beslisnotitie is voorgesteld om een bestuurlijk afstemmingsoverleg LMO in te richten, bestaande uit een vertegenwoordiger per meldkamergebied. Het idee is dat het overleg fungeert als bestuurlijk afstemmingsorgaan tussen de bestuurlijke regiegroep en regionale samenwerkingsverbanden en tussen samenwerkingsverbanden onderling voor het programma vorming LMO. Het eerste overleg staat gepland op 20 april 2016.

Advies: ter kennisname, de portefeuillehouder Meldkamer is hiervoor afgevaardigd.

2. Brief van het Veiligheidsberaad, binnengekomen op 22 april 2016, gericht aan de voorzitter van de Veiligheidsregio.
Informatie betreffende de bevindingen inzake het Openbaar Meldsysteem (OMS) die naar boven zijn gekomen in het kader van het transitieproces Landelijke Meldkamerorganisatie (LMO).

Het DB Veiligheidsberaad had opdracht gegeven om onafhankelijk juridisch advies in te winnen over de wettelijke verantwoordelijkheden en bevoegdheden van Veiligheidsregio's met betrekking tot OMS. Hieruit bleek dat er geen wettelijke basis is voor de wijze waarop veiligheidsregio's nu de regie voeren op het tot stand komen van OMS. Daarnaast wordt getwijfeld aan de wijze waarop kosten worden verhaald op de gebruikers van OMS. De gevraagde second opinion onderschrijft dit ook, maar adviseert om een nadere beschouwing van het huidige systeem uit te laten voeren.

De RBC en RDVR laten nu alternatieven onderzoeken voor de inrichting van het OMS.

Advies: de consequenties van deze ontwikkelingen voor de VNOG worden onderzocht, dit op basis van de landelijke uitkomsten. De resultaten van dit onderzoek worden in het najaar verwacht.

3. Brief van het Instituut Fysieke Veiligheid, binnengekomen op 21 april 2016, gericht aan de voorzitter van de VNOG.
Vanaf heden is de geactualiseerde uitgave Bestuurlijke Netwerkkarten Crisisbeheersing (versie december 2015) op de website beschikbaar. Bestuurlijke Netwerkkarten Crisisbeheersing is als elektronisch bestand te downloaden via de website www.ivf.nl onder Recente onderzoeken en publicaties.

Advies: ter kennisname.

4. Brief van Kreisverwaltung Kleve, binnengekomen op 18 mei 2016, gericht aan de voorzitter van de Veiligheidsregio.
De brief gaat over de gesloten samenwerkingsovereenkomst tussen de Nederlandse veiligheidsregio's Noord- en Oost-Gelderland, Gelderland Midden, Gelderland Zuid, Limburg Noord en het Duitse district Kleve.
Er is afgesproken samen te werken op het gebied van preventieve rampenbestrijding. Hier is een aantal artikelen voor opgesteld, welke zijn bijgevoegd bij de brief.

Advies: ter kennisname.

5. Brief van de Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid Directie Weerbaarheidsverhoging, binnengekomen op 23 mei 2016, gericht aan de voorzitter van de Veiligheidsregio.

Voor het alarmeren en informeren van mensen bij een (dreigende) calamiteit, ramp of crisis kan het bevoegd gezag gebruik maken van NL-Alert. Het primaire doel van het landelijke controle bericht is dat mensen kunnen controleren of hun toestel staat ingesteld voor NL-Alert. Verder vergroot het de bekendheid van mensen met NL-Alert. Op 6 juni staat het volgende landelijke controlebericht gepland. Dit zal vanaf 23 mei 2016 worden aangekondigd via een landelijke multi-mediale publiekscampagne.

Het volgende controlebericht staat gepland op 5 december 2016.

Advies: ter kennisname.

6. Een overzicht van de ingekomen reacties op de programmabegroting 2017-2020 is opgenomen bij het betreffende agendapunt (4).

Advies: de ingekomen reacties te betrekken bij de besluitvorming.

7. Een overzicht van de ingekomen reacties op de concept-tekst voor de wijziging van de Gemeenschappelijke Regeling is opgenomen bij het betreffende agendapunt (9).

Advies: de ingekomen reacties te betrekken bij de besluitvorming.

AANPAK LOKALE VEERKRACHT

Benutten van lokale veerkracht en samenwerken aan een integrale aanpak, met een nationale verbinding: richting, ruimte en handvatten voor lokale invulling van opvang asielzoekers en huisvesting en integratie statushouders

Deelnemers:

Margreet Aangeenbrug (VNG)
Ruud Bitter (Managementraad Bevolkingszorg)
Goof van Dormolen (VluchtelingenWerk Nederland)
Janet Helder (COA)
Jan Kees Goet (VenJ)
Dorine Manson (Vluchtelingenwerk Nederland)
Nico van Mourik (Raad van directeuren Veiligheidsregio's)
Brigit Nolden (Korps Nationale Politie)
Sjef Robroek (COA)
Wim Schepers (Korps Nationale Politie)
Lieke Sievers (Veiligheidsregio IJsselland)
Pim van Vliet (VenJ)
Gijs de Vries (Nederlandse Rode Kruis)

Auteurs:

Kees van Dongen (TNO), Jenny de Boer (TNO)

Met medewerking van:

Marcel van Berlo (TNO)
Peter Bos (Veiligheidsregio Utrecht)
Jose Kerstholt (TNO)
Martijn Neef (TNO)
Carlo Post (Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid)
Marijn Rijken (TNO)
Pepijn Vos (TNO).

Datum: 1 juni 2016

Inhoud

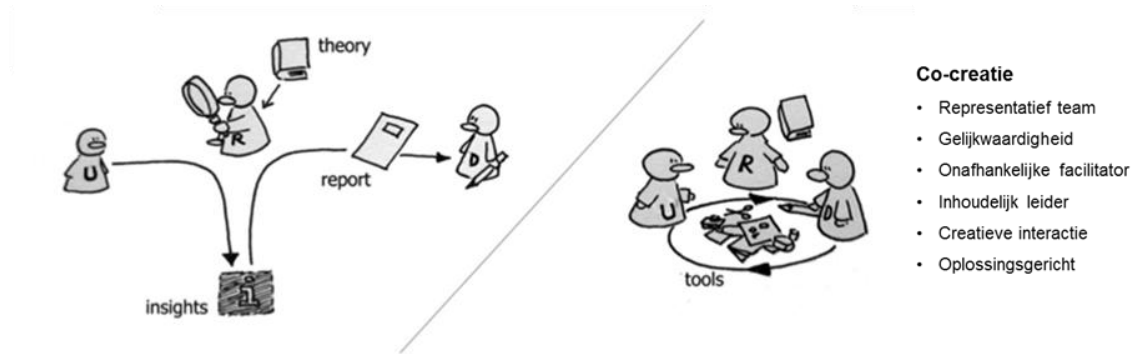
DOEL EN AMBITIE	3
LOKALE VEERKRACHT.....	4
SAMENWERKEN	5
INTEGRALE AANPAK.....	7
EN NU AAN DE SLAG!.....	8
REFERENTIES	9

DOEL EN AMBITIE

In september 2015 leek de stroom vluchtelingen uit onder andere het Midden Oosten ons land en onze organisaties volkomen te verrassen. We hadden niet genoeg reguliere plaatsen in AZC's voor noodopvang en moesten daarom grootschalig gebruik maken van noodopvang; er was onvoldoende doorstroming uit AZC's geweest naar gewone huisvesting voor statushouders; we hebben crisis-noodopvang georganiseerd omdat ook noodopvang niet volstond, met behulp van heel veel gemeenten, andere organisaties en vrijwilligers. En er bleven grote aantallen vluchtelingen komen die dringend om hulp verlegen waren. De druk was enorm en de opgave bijna onhaalbaar. Maar er sliep geen vluchteling onder de blote hemel. Toch was de situatie verre van optimaal: elke 72 uur naar een nieuwe crisis-opvanglocatie, soms wel zes keer, was voor de overheid een enorme hoeveelheid werk, en tegelijk voor de vluchtelingen nauwelijks menswaardig te noemen. Tegelijkertijd ontstond ook maatschappelijke onrust.

In 2016 willen we dat anders. Want we hebben te zorgen dat de ontwrichting van hun samenleving niet ook de onze wordt; we hebben uit te gaan van onze rechtstatelijke waarden en onze gebundelde kracht, niet van de onderdrukking en rechteloosheid in de landen waar zij vandaan komen; we hebben te kiezen voor mogelijkheden en kansen, niet voor het verlengen van hun uitzichtloosheid en het gebrek aan alles. Wij worden elkaars deelnemer: overheden, organisaties, vrijwilligers, burgers en vluchtelingen: wij kunnen dit samen! Samen, door elkaar te versterken, de veerkracht van onze samenleving te gebruiken en initiatieven te bundelen op lokaal niveau die laten zien dat we vluchtelingen effectief kunnen helpen.

Benutten lokale veerkracht en samenwerken aan een integrale aanpak



3^e alternatief

Ben je bereid om te gaan voor een oplossing die beter is dan alles wat wij tot nu toe afzonderlijk bedacht hebben?

Daarom hebben we het initiatief genomen om de aanpak in 2016 aan te passen en te richten op drie speerpunten:

1. Lokale Veerkracht: We willen het vertrouwen en de veiligheid in onze samenleving als geheel versterken door hierbij de veerkracht, energie en capaciteiten van zowel Nederlandse burgers als vluchtelingen te benutten;
2. Samenwerken: We willen daartoe de hele keten in ogenschouw nemen, en door middel van samenwerking en co-creatie met creativiteit en flexibiliteit zoeken naar passende en effectieve oplossingen, gebruik makend van de verbindende kracht op lokaal niveau.
3. Integrale aanpak: We willen voorkomen dat een vluchtelingencrisis als in 2015 in de opvang opnieuw gaat komen door nu, gezamenlijk en vernieuwend, adequate voorbereidingsmaatregelen te nemen in de vorm van een integrale aanpak en focus op wat wel werkt;

Door een focus op deze punten wordt een impuls gegeven aan de samenwerking in de keten, die wij nodig achten om de krachten te bundelen. We zullen initiatieven gaan ordenen en op een heldere manier keuzes kunnen maken. Hiermee wordt de slagkracht en efficiëntie van de initiatieven vergroot en voorkomen we dat iedere gemeente het wiel opnieuw zou moeten uitvinden. Door dit in gezamenlijkheid op te pakken, juist op lokaal niveau, behalen we de doelstellingen op nationaal niveau, met meer elan op lokaal niveau.

Klinkt dit niet spannend? Lijkt het allemaal logisch? Dat is het ook, en toch gebeurt het nog niet. Diverse partijen zoeken naar manieren om meer mogelijkheden binnen de huidige kaders te benutten. Door de onderlinge relaties in de keten te versterken kun je ook gemakkelijker belemmeringen aanpakken en oplossen. Het is een complex probleem, dat vraagt om creatieve oplossingen, om daadkracht en om een nieuwe denkwijze om met dezelfde problematiek om te kunnen gaan. Het vraagt om lef en een bijzonder insteek; deze aanpak lokale veerkracht wil dat zijn, omdat het niet een kwestie is van alleen de lijstjes opvolgen; er is meer nodig dan dat. De manier waarop naar de uitdaging gekeken wordt, is onderdeel van waarom er soms problemen ontstaan. Met de aanpak lokale veerkracht willen we het blikveld verruimen, zodat er lokaal ruimte ontstaat om invulling te geven aan een optimale opvang, huisvesting en integratie; optimaal voor burgers, voor vluchtelingen, voor de gemeenschap en voor de maatschappij.

In de hierna te lezen gezamenlijk geformuleerde aanpak voor lokale toepassing van het bestuursakkoord 2015 [1] en uitwerkingsakkoord verhoogde asielinstroom 2016 [2], zijn handvatten geformuleerd die ruimte- en richtinggevend zijn om te werken aan veerkracht, samenwerking en een integrale aanpak. Het is geen dwingend kader maar wel een richtinggevend kader met een duidelijke koers waar ruimte is voor lokale invulling. Het vormt hierbij het **bindmiddel** tussen de verscheidene documenten en kaders die al vanuit de verschillende organisaties zijn opgesteld (zie o.a. OTAV [3], WRR [4], BZK [5], GGD [6], NRK [7], Vluchtelingenwerk [8] en COA [18]).

We gaan dit alles **breed verspreiden** en er met velen over in gesprek. De vertegenwoordigers van de landelijke partijen die dit document ondertekenen, dragen er zorg voor dat dit in hun achterbannen wordt uitgedragen, zodat het door velen gedragen en door even zovelen in de praktijk kan worden gebracht. Door middel van **train the trainer sessies** zullen vertegenwoordigers en afgevaardigden uit regio's en gemeenten ondersteund worden om de inhoud van dit document zich eigen te maken. Door het inventariseren en **delen van lessons learned en best practices** leren we van elkaars ervaringen en neemt de robuustheid van de handvatten toe.

Zo maken we samen ons verhaal van de vluchtelingenopvang 2016 in Nederland. We zetten in op de energie en betrokkenheid van de hele samenleving, inclusief de vluchtelingen; we zorgen voor een toekomst voor vluchtelingen in een land dat bekend wil blijven staan om zijn tolerantie, waardigheid en humaniteit. En organisatievermogen! **Dat kunnen wij samen.**

LOKALE VEERKRACHT

We focussen op “benutten en vergroten van veerkracht en samenredzaamheid” omdat we er van uit gaan dat wanneer de veerkracht van bestaande en nieuwe inwoners hoog is, het ook makkelijker wordt om opvang, huisvesting en integratie samen vorm te geven, met zo min mogelijk risico op ongewenste incidenten of weerstand en met zo veel mogelijk draagkracht in de omgeving en begrip bij asielzoekers en statushouders.

BENUTTEN VAN LOKALE VEERKRACHT [9, 11]

Om veerkracht van de gemeenschap te versterken en te benutten letten we op de verschillende aspecten die hieraan bijdragen:

Individueel: Op individueel niveau is de perceptie van de situatie en van eigen kunnen van invloed op de veerkracht. Een situatie kan als risicovol of kansrijk ervaren worden. En mensen kunnen veel of weinig vertrouwen hebben in het kunnen omgaan met de situatie.

- We zorgen voor een goede communicatiestrategie richting inwoners;
- We bekijken het gehele proces vanuit perspectief van de vluchteling om te kunnen begrijpen hoe we zoveel mogelijk angst en onzekerheid kunnen reduceren;
- We gebruiken positieve verhalen voor het versterken van efficacy van burgers en vluchtelingen (eigen bijdrage en gevoel van controle).

Gemeenschap: Op gemeenschapsniveau is de mate van sociale samenhang en het vertrouwen in elkaar van invloed op de veerkracht. De sociale samenhang en het vertrouwen in elkaar kan hoog of laag zijn.

- We benutten bestaande communicatiemiddelen, want daar is iedereen al mee vertrouwd;
- We benutten bestaande netwerken, want daar kennen mensen elkaar al;
- We starten bij de netwerken en verhalen die er al zijn, om vanuit daar gedrag te kunnen beïnvloeden.

Institutioneel: Op institutioneel niveau is het vertrouwen van de gemeenschap in deze organisaties en het vertrouwen van deze organisaties in de gemeenschap van invloed op de veerkracht.

- We versterken het vertrouwen van inwoners door transparante en eerlijke communicatie;
- We versterken de positie van burgers door hen bij besluitvorming en beleid te betrekken.

FACILITEREN VAN SAMENREDZAAMHEID? [12]

Samenredzaamheid bestaat uit een gemeenschap met een helpende instelling, een gemeenschap die hulp kan gebruiken en de afstemming, bijsturing en ondersteuning van organisaties als dat nodig is. Het benutten en versterken van samenredzaamheid gaat over het mogelijk maken, het wegnemen van beperkingen en het aanmoedigen van initiatieven waarin bestaande en nieuwe inwoners elkaar helpen.

De geholpen gemeenschap kan ingevuld worden door tijdelijke, toekomstige of nieuwe inwoners. Hiermee beseffen we dat zowel bestaande als nieuwe inwoners hulpbehoevend kunnen zijn.

De helpende gemeenschap kan ingevuld worden door bestaande inwoners, burgerinitiatieven, initiatieven van midden en klein bedrijf, kerken of scholen, sportverenigingen of buurthuizen. Ook kunnen tijdelijke, toekomstige en nieuwe inwoners bestaande inwoners en elkaar helpen.

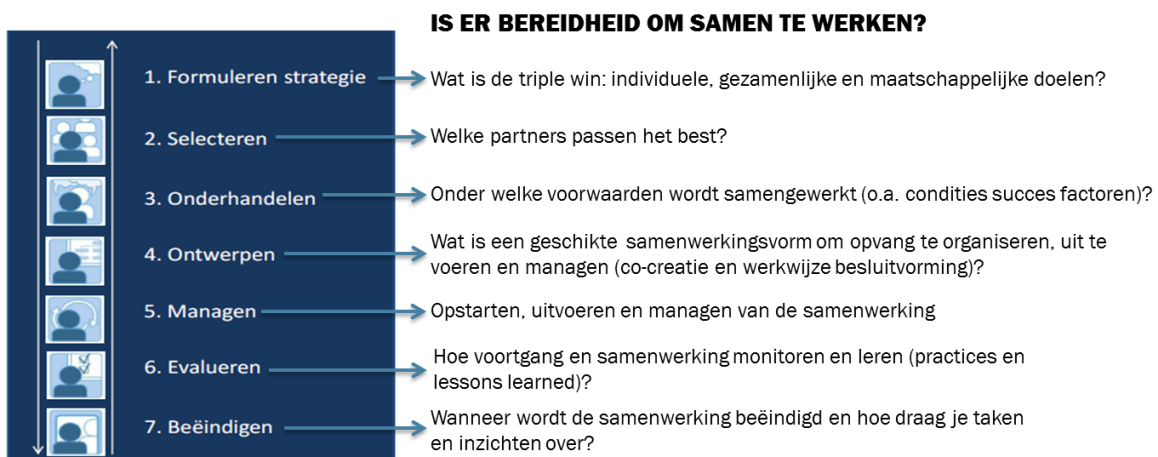
Samenredzaamheid gaat over dialoog, wederzijdse afstemming en uitwisseling in de gemeenschap en met organisaties. Een veerkrachtige gemeenschap wordt samenredzaam.

SAMENWERKEN

We richten ons proces in door “samenwerken, co-creatie en benutten van mogelijkheid en kracht” omdat we dit essentieel vinden om een weerbare en veerkrachtige gemeenschap te behouden of creëren. Het uitgangspunt is dat opvang, huisvesting en integratie alleen lukt, als we dat samen doen. Want we kunnen dit samen.

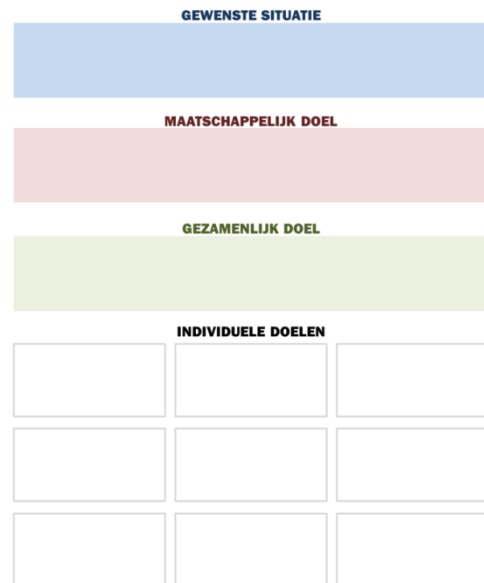
ORGANISEREN VAN SAMENWERKING [13]

Verbinden, in elkaar verplaatsen en een positieve en open dialoog zijn belangrijk bij samenwerken. Samenwerken is een manier om eigen en gezamenlijke doelstellingen effectiever of efficiënter te behalen. Op welke onderwerpen en met welke partners wordt samengewerkt is afhankelijk van de context en de beoogde doelstellingen in de regio. Onderstaand raamwerk geeft richting aan het verplaatsen in elkaars en gemeenschappelijke doelen en het organiseren van de samenwerking. Hierin is de eerste stap het opstellen van een triple win, om zo de samenwerking richting en focus te kunnen geven.



OPSTELLEN VAN EEN TRIPLE WIN [13]

1. Eerst wordt bepaald welke partijen als kernpartner worden beschouwd¹; Dit zijn de partijen met wie de samenwerking wordt vormgegeven en bestuurd.
2. Elke kernpartner expliciteert haar eigen beoogde win. Mogelijke vragen ter inspiratie:
 - a. Welke opbrengsten/voordelen hoopt de organisatie uit de samenwerking te halen en hoe draagt het bij aan de organisatie-ambitie/ -doelen?
 - b. Wat moet de samenwerking minimaal opleveren voor een individuele organisatie wil deze (meer) tijd/energie steken in de samenwerking?



CO-CREATIE SESSIE [14, 15, 16]

Co-creatie kan binnen een samenwerkingsverband plaatsvinden met organisaties, maar kan ook als een eenmalige of losstaande activiteit(en) worden georganiseerd. Het is een samenwerkingsvorm die ook met burgers, ondernemers of vluchtelingen en statushouders georganiseerd kan worden.

- In een co-creatie traject bepalen we samen de invulling en kaders.
- Mensen aan tafel zijn divers en representatief zodat relevante belangen, perspectieven en expertises ingebracht kunnen worden.
- Mensen aan tafel zitten als gelijkwaardige partners naast elkaar; er is dus geen sprake van een opdrachtgever- opdrachtnemer of baas - ondergeschikte relaties die creatieve uitwisseling van ideeën beperken.
- Co-creatie sessies of trajecten worden meestal gefaciliteerd door een onafhankelijke facilitator.
- Co-creatie is altijd gericht op een oplossing en resultaat; er dient letterlijk gecreëerd te worden. Soms ben je op zoek naar een nieuwe en betere oplossing dan die eerder door partijen afzonderlijk bedacht is.
- Hierbij geven we ruimte aan creativiteit, waarbij gehoor wordt gegeven aan verschillende ideeën en uitgangspunten.

BENUTTEN VAN MOGELIJKHEDEN EN KRACHT [17]

We focussen bij het benutten van lokale veerkracht, samenwerken en co-creatie op “wat wel werkt” zodat we intrinsieke kracht van ieder partij optimaal benutten en de focus houden op wat er goed gaat en de juiste resultaten oplevert. Het vraagt een positieve attitude ten opzichte van eigen mogelijkheden en kansen en een waarderende houding naar andere organisaties en individuen. Focussen op wat wel werkt vergroot de veerkracht van de gemeenschap en van organisaties.

Uitgaande van mogelijkheden en de kracht van ieder individu en organisatie, formuleren we wat de nieuwe situatie zou moeten of kunnen zijn. De andere principes in acht nemend, en op basis van best practices kunnen we gezamenlijk bepalen hoe de toekomstige situatie er uit zou moeten komen te zien. Doordat te focussen op wat wel werkt, wordt iedereen in staat gesteld om uit te gaan van zijn kracht en te doen waar hij of zij goed in is. Dit geldt voor zowel organisaties als op individueel niveau bij burgers en vluchtelingen.

¹ De kernpartners zijn die organisatie die zich samen verantwoordelijk voelen voor (en sturing geven aan) het realiseren van de samenwerkingsdoelen en die middelen, risico's en opbrengsten delen. In sommige gevallen wilt u zeker meerdere partijen (belanghebbende) betrekken in het realiseren van de samenwerkingsdoelen. Echter niet elke partner hoeft in het kernteam te zitten. Te veel partijen in het kernteam kan de beheersbaarheid en snelheid van de samenwerking verstoren. Andere partijen kunt op andere wijze en onder andere voorwaarden betrekken.

INTEGRALE AANPAK

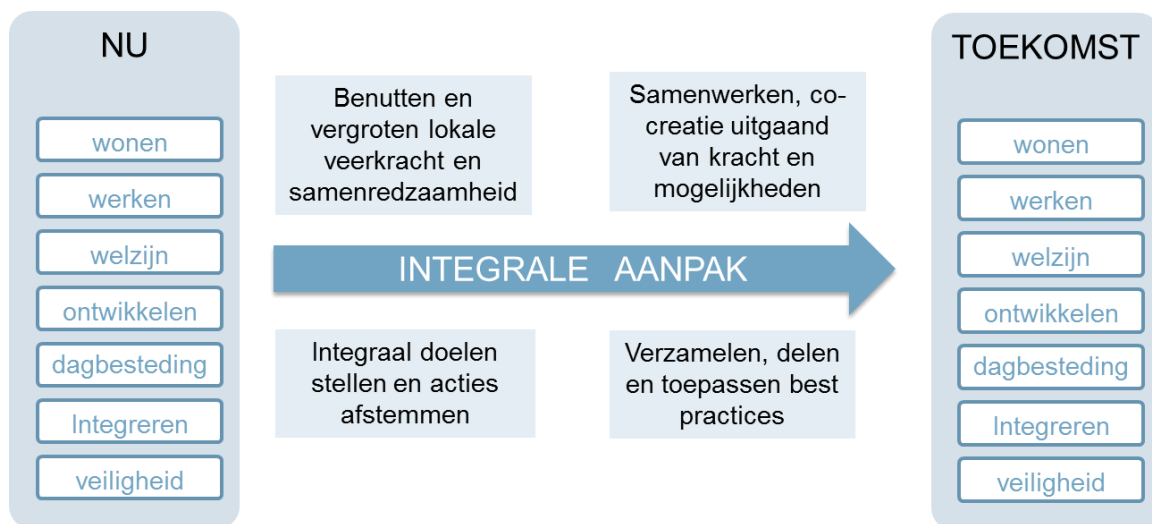
We zoeken naar samenhang van activiteiten in de keten door een “integrale aanpak” te hanteren. We zijn proactief, nemen de gewenste situatie in gedachten en doen belangrijke dingen eerst. Zo ontstaat een gedeeld begrip over de huidige en de gewenste situatie op het gebied van opvang, huisvesting en integratie en de samenhangende set maatregelen die nodig is omdat te bereiken.

Een integrale aanpak gaat uit van een samenwerkende en zelfsturende keten op lokaal niveau. Het faciliteert een samenhangende set van maatregelen door onderlinge afstemming gericht op gezamenlijke en maatschappelijke doelen van de keten.

Om de doelen op korte en lange termijn te formuleren, putten we uit tal van documenten die lessons learned, best practices en richtlijnen bevatten op deelgebieden van de opvang, huisvesting en integratie. Zie bijvoorbeeld de documenten van het OTAV [3], Vluchtelingenwerk [8] de WRR [4], BZK [5], de GGD [6] en NRK [7]. Het gaat er echter om deze onderwerpen en lessons learned in samenhang, integraal, te kunnen bekijken en afwegingen te maken. In praktijk is het namelijk niet mogelijk op alle onderwerpen altijd alles volledig goed te doen, dus zullen er keuzes gemaakt moeten worden. Alleen door eerst een overzicht te creëren tussen korte en lange termijn, en van alle verschillende onderwerpen bij elkaar en in samenhang met elkaar, kan bekeken worden wat de effecten van activiteiten op het ene domein zijn op het andere domein, en of deze effecten gewenst zijn. Hoe die afwegingen te maken, hangen af van de eigen en gezamenlijke geformuleerde doelstellingen. Tussentijds zal de balans opgemaakt moeten worden of de activiteiten nog steeds aansluiten bij het behalen van de doelstellingen.

Binnen de integrale aanpak worden korte en lange termijn doelen in verschillende samenstellingen en in co-creatie gedefinieerd en in samenwerking gerealiseerd. Bij de uitwerking van de globale strategie naar plannen worden principes op de domeinen wonen, werken, welzijn, ontwikkeling, dagbesteding, integreren of veiligheid lokaal geconcretiseerd en toegepast.

We formuleren lokaal een integrale aanpak.



11-5-2016

We stellen hierbij de huidige situatie vast en formuleren prioriteiten op korte en lange termijn.

INTEGRAAL RAAMWERK – DOELEN KORTE EN LANGE TERMIJN							
	wonen	werken	welzijn	ontwikkelen	dagbesteding	integreren	veiligheid
Huidige situatie							
Doel korte termijn							
Doel lange termijn							

We bouwen samenwerkende netwerken op waarin overheden, organisaties, ondernemers, nieuwe en huidige inwoners en andere instellingen participeren om de gewenste situatie te realiseren.

INTEGRAAL RAAMWERK – BETROKKEN PARTIJEN							
	wonen	werken	welzijn	ontwikkelen	dagbesteding	integreren	veiligheid
Nieuwe Inwoners							
Overheden							
Maatschappelijke organisaties							
Ondernemers							
Burgers							
Instellingen							

We benutten lokale veerkracht en werken samen aan een integrale aanpak en geven lokaal invulling aan opvang van asielzoekers en huisvesting en integratie statushouders.

EN NU AAN DE SLAG!

Dit document omschrijft een nieuwe aanpak en zienswijze om naar de uitdagingen met betrekking tot opvang van vluchtelingen, en huisvesting en integratie van statushouders te kijken. Dit vanuit een behoefte dat het anders moet dan het gegaan is in 2015, en dat we dit samen met elkaar willen en kunnen oppakken. We willen putten uit de vele documenten die de verschillende betrokken organisaties hebben ontwikkeld op basis van ervaring en kunde, maar we willen juist ook de verbinding opzoeken. De verbinding met elkaar, nadrukkelijk ook in buiten bestaande ketens en netwerken; daarvoor werken we samen en gaan we de uitdaging aan in co-creatie. De verbinding met de burgers en de vluchtelingen, omdat uiteindelijk alleen met en door hen de lokale veerkracht kan worden versterkt en daarmee onze maatschappelijke veerkracht wordt vergroot.

We zijn al begonnen. In drie gemeenten worden pilots voorbereid waarbij dit document als uitgangspunt en inspiratie is genomen. De effecten en ervaringen van het werken volgende deze uitgangspunten worden vastgesteld, evenals hoe dit nog effectiever en beter zou kunnen. Door middel van train the trainer sessies zullen vertegenwoordigers uit regio's, gemeenten en OTAV teams worden voorzien met dezelfde handvatten. We zullen dit zo inrichten, dat dit document niet slechts wat letters op papier is, maar dat er betekenis aan wordt gegeven in samenspraak met elkaar.

Wij zijn begonnen en nodigen iedereen van harte uit mee te doen, daar van te leren, en die ervaringen met elkaar te delen. **Wij kunnen dit samen!**

REFERENTIES

- [1] Rijksoverheid, „Bestuursakkoord verhoogde asielinstroom,” 27 november 2015 . [Online]. Available: <https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/rapporten/2015/11/27/bestuursakkoord-verhoogde-asielinstroom/bestuursakkoord-verhoogde-asielinstroom.pdf>. [Geopend 10 mei 2016].
- [2] Rijksoverheid, „Uitwerkingsakkoord verhoogde asielinstroom,” 28 april 2016. [Online]. Available: <https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/rapporten/2016/04/28/rapport-uitwerkingsakkoord-verhoogde-asielinstroom/rapport-uitwerkingsakkoord-verhoogde-asielinstroom.pdf>. [Geopend 10 mei 2016].
- [3] VNG, „Ondersteuning uitvoering asielbeleid,” [Online]. Available: <https://vng.nl/producten-diensten/ondersteuning-programmas/ondersteuning-uitvoering-asielbeleid>. [Geopend 10 mei 2016].
- [4] G. Engbersen, J. Dagevos, R. Jennissen, L. Bakker, A. Leerkes, J. Klaver en A. Ode, „Geen tijd verliezen: van opvang naar integratie van asielmigranten,” Wetenschappelijke Raad voor Regeringsbeleid, Den Haag, 2015.
- [5] Ministerie van BZK, „Programma gemeenten van de toekomst,” [Online]. Available: <http://gemeentenvandetoekomst.nl/producten/alles/18139/alles/sorteer>. [Geopend 12 mei 2016].
- [6] J. Holsappel en M. Duckers, „GGD Handreiking psychosociale hulp bij rampen en crises,” Impact, Diemen, 2015.
- [7] Nederlandse Rode Kruis, „Vluchtelingen in Nederland – Activiteiten NRK,” 2016.
- [8] Vluchtelingenwerk Nederland, „Manifest - samen maken we het verschil in 2016!,” 21 Januari 2016. [Online]. Available: http://www.vluchtelingenwerk.nl/sites/public/Vluchtelingenwerk/MANIFEST_VLUCHTELINGENWERK_NEDERLAND.pdf. [Geopend 13 April 2016].
- [9] K. van Dongen, J. Kerstholt, M. Neef, M. Rijken en J. de Boer, „Wij kunnen dit samen - Co-creeren van passende en menswaardige noodopvang,” TNO , Soesterberg, 2015.
- [10] P. Vermeersch, „Dit zijn de nachtreizigers van ons continent,” De Correspondent, 27 maart 2016. [Online]. Available: <https://decorrespondent.nl/4227/Dit-zijn-de-nachtreizigers-van-ons-continent/225343060800-0017ff6e>. [Geopend 10 mei 2016].
- [11] D. Paton en D. Johnston, „Disasters and communities: vulnerability, resilience and preparedness,” *Disaster Prevention and Management: An International Journal*, vol. 10, nr. 4, pp. 270-277, 2001.
- [12] M. Neef en M. Rijken, „D3.3: Report on procedures and use scenarios in which the COBACORE tool is used. COBACORE (Community Based Comprehensive Recovery) project deliverable.,” EU FP7 Grant Agreement N° 313308, 2016.
- [13] B. Tjemkes, P. Vos en K. Burgers, Strategic Alliance Management, London & New York: Taylor & Francis Ltd, 2012.
- [14] M. Steen, „Co-design as a process of joint inquiry and imagination,” *Design issues*, vol. 29, nr. 2, pp. 16-29, 2013.
- [15] J. de Boer en L. Kuiper, „Challenges and merits of co-design of mobile concepts,” in *MobileHCI*, Amsterdam, 2008.

- [16] VNG, „Handreiking - Besluitvorming opvang asielzoekers en huisvesting statushouders,“ 2016.
- [17] R. Masselink en J. Ijbema, Het waarderend werkboek, appreciative inquiry in de praktijk, Nieuwerkerk aan den IJssel: Gelling Publishing, 2011.
- [18] Factsheet COA Instroomprognose (maart 2016)